

Генеральному директору

_____ « _____ »

Г-ну _____ .

Адрес местонахождения:

г. _____ ул. _____ д. . каб. _____

от _____ .

Почтовый адрес:

г. _____ ул. _____ д. . каб. _____

ПРЕТЕНЗИЯ

На основании договора купли-продажи № _____ от «__» _____ 20__ г., заключенного между мной – _____ и _____ « _____ », я – _____ приобрел _____ (модель, артикул) , _____ (модель, артикул) (далее Товар).

В соответствии с условиями Договора Продавец обязуется передать в собственность Товар, предусмотренный Договором, а Покупатель оплатить Товар по цене, предусмотренной Договором.

Стоимость _____ составила _____ (_____) рублей, стоимость _____ – _____ (_____) рублей.

Кроме этого, мной были внесены денежные средства в счет доставки товара в размере _____ (_____) рублей.

Следовательно, общая сумма товара с учетом доставки составила _____ (_____) рублей. Денежные средства за Товар внесены мной в полном объеме согласно условиям Договора, что подтверждается кассовым чеком.

Таким образом, принятые на себя обязательства по оплате товара я выполнил в полном соответствии с действующим законодательством.

Согласно ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан продать потребителю товар, соответствующий по качеству обязательным требованиям стандартов, условиям договора, обычно предъявляемым, а также информации о товарах.

На основании ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Указанный Товар был представлен в каталоге и заказан мной в сети Интернет с помощью сайта _____.

Товар был доставлен мне «__» _____ 20__ г.

Однако, изначально, в процессе эксплуатации _____ были выявлены неисправности, свидетельствующие о невозможности его использования.

С указанной проблемой я незамедлительно, обратился к Продавцу посредством электронной почты с требованием заменить поставленный мне товар на товар аналогичной марки и модели. Какого-либо ответа мной получено не было.

Согласно ст. 26.1 Закона договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключаящими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

Продавцом до заключения договора должна быть предоставлена потребителю информация об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

На основании ст. 26.1 Закона Потребителю в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре, предусмотренная статьей 10 настоящего Закона, а также предусмотренная пунктом 4 настоящей статьи информация о порядке и сроках возврата товара.

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

В соответствии со ст. 18 упомянутого Закона, потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки

возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Указанные требования предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

На основании ст. 21 Закона в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Таким образом, согласно действующему законодательству я имею все основания требовать замены товара ненадлежащего качества на аналогичный товар надлежащего качества.

На основании изложенного,

ТРЕБУЮ:

Заменить приобретенный мной Товар ненадлежащего качества, а именно _____
_____ (модель, артикул), _____ (модель, артикул) на
аналогичный товар надлежащего качества.

В случае отказа либо неполного удовлетворения моих требований, равно как и отсутствия ответа на претензию я буду вынужден обратиться в суд с иском о возмещении мне причиненного материального ущерба и морального вреда. В этом случае к сумме судебного иска будут добавлены судебные расходы, в том числе и расходы на услуги представителя, к помощи которого я буду вынужден прибегнуть.

Ответ на претензию прошу направить по адресу: _____
в течение 3-х (трех) дней с момента получения претензии.

Подпись _____

Дата: " __ " _____ 20__ г.